



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AFAR-4 es una empresa dedicada a la construcción, promoción y alquiler de inmuebles, incluyendo viviendas, oficinas y locales. Como tal queremos ofrecer las casas en las que quieran vivir las personas que nos conocen.

Este modelo ha sido capaz de demostrar la viabilidad para superar las dificultades de la coyuntura y nos impulsa hacia nuevos retos dentro de nuestra actividad, para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

La Política de **AFAR-4** constituye como un pilar básico para establecer y revisar anualmente los objetivos de calidad y medioambiente.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano.

Asimismo, la Dirección establece el compromiso de prevención de la contaminación, la adecuada gestión de los residuos relacionados con los aspectos ambientales ya sean generados directamente o a través de nuestros proveedores, la gestión, ahorro y elección de energía, la evaluación y control del ruido, así como las correctas prácticas ambientales de subcontratistas y suministradores.

La Dirección se compromete al mismo tiempo, a cumplir con cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Nuestros principios de actuación son:

- ▶ **Lograr la satisfacción plena del cliente**, conociendo y analizando las necesidades del mismo, para poder ofrecerle el mejor trato posible y aumentar su confianza en nuestros servicios y soluciones.
- ▶ **Creación y mantenimiento de una cultura de calidad y respeto por el medio ambiente** que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- ▶ **Promover la comunicación con los proveedores** favoreciendo las relaciones con ellos, fomentando su implicación en los proyectos y facilitando la prestación del servicio según las condiciones del contrato.
- ▶ **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la gestión de calidad y medioambiente, de tal forma que la **capacidad de reacción y adaptabilidad** de **AFAR-4** supere las expectativas de mercado.
- ▶ **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicable tanto en lo relacionado con la prestación del servicio como el medio ambiente** y servir como marco de referencia para establecer los objetivos de calidad y medioambiente.
- ▶ **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada, difundida y entendida entre el personal, proveedores, subcontratistas, nuestros clientes y personas que trabajan en nombre de la organización, así como otras partes interesadas.

Madrid, 9 de enero 2017